



AGB

---

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER WOLFORD ONLINE BOUTIQUE WOLFORDSHOP.DE

---

Einkaufen rund um die Uhr in der Wolford Online-Boutique - 24 Stunden täglich, 7 Tage in der Woche unter: [www.wolfordshop.de](http://www.wolfordshop.de)

Für Fragen stehen wir Ihnen telefonisch von Montag bis Freitag unter der Nummer

**0180-5 001 965**

14 ct/Min DTAG, Mobilnetz evtl. abweichend

gerne zur Verfügung.

Sie erreichen uns auch jederzeit per E-Mail an: [service.germany@wolford.biz](mailto:service.germany@wolford.biz)

### §1 GELTUNGSBEREICH

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Verbrauchern und der Wolford Aktiengesellschaft (Wolfordstraße 1, A-6901 Bregenz, Österreich), die über die Internetseite [www.wolfordshop.de](http://www.wolfordshop.de) initiiert werden. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültige Fassung. Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt ausschließlich nach Deutschland.

### §2 MINDEST- UND MAXIMALBESTELLWERT

In der Wolford Online-Boutique können Sie ohne Mindestbestellwert bis zu einem Gesamtwarenwert € 5.000,00 einkaufen.

### §3 PREISE

Für die in der Wolford Online-Boutique bestellten Artikel gelten ausschließlich die Preise, die im Warenkorb unmittelbar vor dem Absenden der Bestellung angezeigt werden. Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

### §4 VERSANDKOSTENANTEIL

Der Versand nach Deutschland ist für Sie kostenlos, ausgenommen hiervon sind Expresszuschläge sowie Nachnahmegebühren. Die sonstigen jeweils anwendbaren Versandkosten können Sie [hier](#) abrufen.

### §5 VERTRAGSSCHLUSS

Auf unseren Internetseiten können Sie die gewünschten Waren in einen virtuellen Warenkorb legen. Vor Absendung Ihrer Bestellung fassen wir Ihnen nochmals Ihre Bestelldetails zusammen. Sofern Sie einen Fehler entdeckt haben, können Sie diesen jederzeit korrigieren, indem Sie mit den zur Verfügung gestellten Schaltflächen auf die jeweilige Eingabeseite zurückkehren. Indem Sie zum Abschluss des Bestellvorgangs auf die Schaltfläche „Bestellung abschicken“ klicken, geben Sie ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit Wolford ab.

Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir Ihnen sowohl auf der darauf folgenden Internetseite als auch per E-Mail. Beides stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie über den Eingang der korrekten Bestellinformationen informieren.

Ihre Bestelldaten und der Vertragstext werden bei uns gespeichert. Sofern Sie Ihre Bestelldaten aufbewahren möchten, drucken Sie bitte die Bestätigungsseite aus. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich. Die AGB können Sie auch jederzeit im Internet herunterladen und als pdf speichern. Die Bestellung kann nur in deutscher Sprache erfolgen.

Der Vertrag zwischen Wolford und Ihnen kommt zustande, indem wir die bestellten Artikel an Sie versenden und Ihnen dies per E-Mail mitteilen (Annahme). Wolford ist berechtigt, Ihr Vertragsangebot innerhalb von sieben Werktagen anzunehmen. Samstage gelten nicht als Werktage. In der Regel werden wir Sie innerhalb von drei Werktagen nach Eingang Ihrer E-Mail über eine etwaige Ablehnung informieren. Sollten Sie bereits Vorauszahlungen auf die nicht gelieferten Waren geleistet haben, erstatten wir Ihnen diese natürlich zurück.

### §6 EIGENTUMSVORBEHALT

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor. Sie sind verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln. Sie haben uns unverzüglich schriftlich von allen Zugriffen Dritter auf die Ware zu unterrichten, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, sowie von Beschädigungen oder der Vernichtung der Ware. Wir sind berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten durch Sie, insbesondere bei Zahlungsverzug, nach den gesetzlichen Regeln vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen.

### §7 LIEFERUNG, GEFAHRENÜBERGANG

Wolford verschickt alle vorrätigen Artikel unmittelbar nach Eingang Ihrer Bestellung. Sie erhalten diese Waren deshalb in der Regel innerhalb von drei bis vier Werktagen seit Eingang Ihrer Bestellung.

Sollten bestimmte Artikel wegen großer Nachfrage nicht sofort verfügbar sein, wird Ihnen der voraussichtliche Lieferzeitraum bereits in der Wolford Online-Boutique angezeigt. Kann in diesem Fall die angegebene Lieferfrist nicht eingehalten werden, kontaktieren wir

Sie spätestens bei Ablauf dieser Frist, um mit Ihnen abzustimmen, ob die Bestellung aufrechterhalten werden soll.

## **§8 BEZAHLUNG**

In der Wolford Online-Boutique können Sie folgendermaßen bezahlen:

- Kreditkarte

Entscheiden Sie sich für das Bezahlen mit Kreditkarte, dann bucht Wolford den fälligen Betrag nach Übergabe der Sendung an den Paketdienstleister von Ihrem Kreditkartenkonto ab. Wie alle anderen persönlichen Daten werden auch die Informationen zu Ihrer Kreditkarte sicher (per SSL) übertragen.

- Nachnahme

Sollten Sie sich für Nachnahme entscheiden, tragen Sie bei der Auslieferung die jeweils gültigen Gebühren des Zustellunternehmens. Die zusätzliche Gebühr des Zustellunternehmens fällt i.H.v. 17,00 Euro an.

- Rechnung

Bitte zahlen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Lieferung. Sollten Sie diese Frist nicht einhalten, macht Wolford nach einer ersten Zahlungserinnerung sowie einer 1. Mahnung 4,00 EUR für zweite Mahnung geltend.

- Vorauszahlung

Sie können Ihre Bestellung im Voraus per Überweisung bezahlen. Sofort nach Eingang Ihrer Zahlung werden wir Ihren Auftrag ausführen.

Bankverbindung für Überweisungen: Hypo Vereinsbank Lindau (BLZ 600 202 90), Kontonummer: 386739056

Wir behalten uns vor, unter bestimmten Bedingungen nur eine Auswahl der oben genannten Zahlungsmöglichkeiten für die Bestellung anzubieten.

## **§ 9 Kommunikationskosten**

Durch die Nutzung unserer Service-Telefonnummer ..... fallen Gebühren von .... pro Minute an. Mobiltarife können abweichen.

## **§10 Sachmängel**

Wolford ist seit Jahrzehnten bekannt für höchste Qualität, Zuverlässigkeit und Tragekomfort seiner Produkte. Jeder Artikel wird durch mehrere Qualitätskontrollen eingehend geprüft, bevor er unser Haus verlässt.

Selbstverständlich stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen ungeschmälert zu. Geringfügige Abweichungen der Ware, insbesondere der Farbe, stellen keinen Mangel dar, der einen Gewährleistungsanspruch auslöst.

## **§11 RÜCKGABEBELEHRUNG**

### **Rückgaberecht**

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Wolford AG  
C/o HWS GmbH  
Bannwarthstrasse 5  
22179 Hamburg  
Deutschland

### **Rückgabefolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des

Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.  
Ende der Rückgabebelehrung

---

#### **§12 WICHTIGE HINWEISE ZUR RÜCKSENDUNG**

Bitte beachten Sie, dass wir nur solche Waren zurücknehmen können, die in der Online-Boutique erworben wurden.

Um Zweifel über die Rechtmäßigkeit des Rücktritts auszuschließen, sollten die Artikel originalverpackt, unbeschädigt und ungetragen sein. Eine Anprobe ist zulässig, soweit es sich nicht um Unterwäsche oder Strumpfwaren handelt.

Damit wir Sortiment und Service der Wolford Online-Boutique weiter verbessern können, legen Sie bitte Ihrer Rücksendung den ausgefüllten Fragebogen mit Angabe der Rücksendegründe bei.

Die Kosten der Rücksendung übernimmt Wolford für Sie. Sie können den beigelegten Rücksendeschein für Ihre Rücksendung verwenden.

Bitte lassen Sie sich die Rücksendung bestätigen und bewahren Sie diesen Beleg für mögliche Nachfragen auf.

#### **§13 DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT**

Für Wolford ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Welche Daten wir verarbeiten und wie wir Ihre Daten schützen können Sie unseren [Datenschutzbestimmungen](#) entnehmen.

#### **§14 AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNG UND ABTRETUNG**

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu für Gegenforderungen, die rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Die Geltendmachung des Zurückbehaltungsrechts ist ausgeschlossen, soweit es nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Eine Abtretung Ihrer vertraglichen Rechte an Dritte ist nur mit unserer schriftlichen Zustimmung möglich.

#### **§15 SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

---

Wolford AG Wolfordstr. 1 A-6901 Bregenz Österreich Vorstand: Holger Dahmen (Vorsitz); Mag. Peter Simma Tel.: **0180-5 001 965**  
(14 ct/Min DTAG, Mobilnetz evtl. abweichend) E-mail: [service.austria@wolford.biz](mailto:service.austria@wolford.biz), FN 68605s des Landes- als Handelsgericht  
Feldkirch, UID-Nr.: ATU 36741004